

# Union Investment Datenschutzhinweise für die Verwendung von Twitter

Union Investment greift für die Nutzung des Twitter Kurznachrichtendienst auf die technische Plattform und die Dienste der *Twitter Inc.*, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. zurück. Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland.

Der Inhalt dieses Twitter-Dienstes wird von Union Investment verantwortet. Wir weisen Sie darauf hin, dass alle hier angebotenen Twitter-Dienste in eigener Verantwortung von Ihnen genutzt werden.

Union Investment hat weder Einfluss noch Kontrollmöglichkeiten auf Art und Umfang der durch *Twitter Inc.* (Twitter) verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben über die Verarbeitung von Daten durch Twitter und ihre Zweckbindung, finden Sie unter: <https://twitter.com/de/privacy>. Die Twitter Inc. unterliegt den Grundsätzen des EU-US Privacy Shield. Informationen finden Sie unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

## 1. Datenverarbeitung durch Twitter:

Mit der Verwendung des Twitter-Dienstes werden Ihre personenbezogenen Daten von Twitter im Sinne des Art. 3 Nr. 2 DS-GVO verarbeitet und unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die Vereinigten Staaten, nach Irland und ggf. jedes andere Land, in dem Twitter geschäftlich tätig wird, übermittelt und in eigener Verantwortung verarbeitet.

Diese Datenerhebung durch Twitter kann auch bei nicht registrierten und nicht eingeloggten Twitter-Nutzern erfolgen.

- Weitere Informationen sind auf den folgenden Twitter-Supportseiten verfügbar:
  - <https://support.twitter.com/articles/105576#>
  - <https://help.twitter.com/de/search?q=datenschutz>
- Sofern Sie eigene Daten bei Twitter einsehen möchten, finden Sie weitere Informationen unter:
  - <https://support.twitter.com/articles/20172711#>
- Informationen über die von Twitter zu Ihnen gezogenen Rückschlüsse finden Sie hier:
  - [https://twitter.com/your\\_twitter\\_data](https://twitter.com/your_twitter_data)
- Informationen zu den vorhandenen Personalisierungs- und Datenschutzeinstellmöglichkeiten finden Sie hier (mit weiteren Verweisen):
  - <https://twitter.com/personalization>
- Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, über das Twitter-Datenschutzformular oder die Archivanforderungen Informationen anzufordern:
  - <https://support.twitter.com/forms/privacy>
  - <https://support.twitter.com/articles/20170320#>

Twitter-Buttons oder auch -Widgets sowie die Verwendung von Cookies ermöglichen Twitter besuchte Webseiten zu erfassen und diese Ihrem Twitter-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Sammlung von Daten können Inhalte oder Werbung personalisiert für Sie ausgespielt werden.

Twitter erhält zudem Informationen über sog. „Log-Daten“, welche IP-Adressen, Browsertypen, Betriebssysteme, Informationen über vorherige besuchte Website, Ihrem Standortdaten, Mobilfunkanbieter Informationen, Informationen über verwendete Endgeräte (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), Suchbegriffe und Cookie-Informationen.

Möglichkeiten die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken haben Sie bei den allgemeinen Einstellungen Ihres Twitter-Accounts sowie unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“. Darüber hinaus können Sie bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellmöglichkeiten den Zugriff von Twitter auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten abhängig von Ihrem Betriebssystem beschränken.

Union Investment hat weder Einfluss noch Kenntnis über die Datenverarbeitung durch Twitter.

## **2. Datenverarbeitung durch Union Investment:**

Der Schutz ihrer Daten ist uns wichtig. Daher halten wir uns an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und setzen technische sowie organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten angemessen zu schützen.

Welche Daten Twitter konkret erfasst und in eigener Verantwortung und zu eigenen Zwecken verarbeitet werden, kann Union Investment nicht nachvollziehen. Auch hat Union Investment keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten. Union Investment kann nur die öffentlichen Informationen Ihres Twitter-Profiles sehen.

Union Investment erhält über Twitter personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese aktiv über die öffentliche Kommentarfunktion und/oder eine persönliche Nachricht mitteilen. Wir nutzen Ihre Daten (z.B. Vorname, Name, etc.) zur Beantwortung Ihres Anliegens durch unsere Kundenbetreuung. Wir bzw. die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zuständige Gesellschaft der Union Investment Gruppe verwendet diese Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten bzw. Ihren Informationswunsch (z.B. der Vereinbarung eines Beratungsgesprächs) zu erfüllen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorstehend beschriebenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

## **3. Betroffenenrechte:**

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter [soziale\\_medien@union-investment.de](mailto:soziale_medien@union-investment.de) erreichen. Wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung der Union Investment haben, können Sie sich unter [datenschutz@union-investment.de](mailto:datenschutz@union-investment.de) an uns wenden. Unsere Datenschutzhinweise zur Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website finden Sie unter [https://unternehmen.union-investment.de/startseite-unternehmen/datenschutz\\_neu.html](https://unternehmen.union-investment.de/startseite-unternehmen/datenschutz_neu.html).

## **4. Interessenabwägung:**

Gemäß erfolgter Interessenabwägung löst die Twitter-Nutzung von Union Investment selbst noch keine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) nach Art. 35 Abs. 1 DS-GVO aus. Jedoch hat die Twitter-Nutzung weitreichende Auswirkungen und ein erhöhtes Risiko für Betroffene aufgrund der Möglichkeit einer Profilanreicherung und Bildung durch Twitter. Durch die Nutzung eines Twitter-Accounts unterliegen Twitter-Nutzer einer systematischen Beobachtung. Durch die Erstellung und Nutzung eines Twitter-Accounts unterliegen Nutzer einer systematischen Beobachtung. Die gesammelten Daten können durch die Verwendung weiterer Dienste (wie

bspw. Periscope) miteinander Verknüpft werden. Selbst bei der passiven Nutzung (ohne Twitter-Account) können durch die Erhebung von Log-Daten sensible Daten (z.B. durch zuvor besuchte Webseiten oder Standortdaten) des Twitter-Nutzers durch Twitter ausgewertet werden.

**Aufgrund dieser beschriebenen Sachlage und verbleibenden Risiken wurde eine Datenschutzfolgenabschätzung (DSFA) durch Union Investment durchgeführt:**

*a) Risikoanalyse:*

Zunächst bestehen grundsätzlich Risiken durch die Nutzung von Twitter-Diensten unabhängig der Nutzung durch Union Investment.

Zu beachten ist auch, dass Daten, welche aufgrund von Interaktionen mit Twitter-Accounts durch eine Nutzung der Kommentarfunktion verarbeitet werden, öffentlich, allgemein zugänglich, frei im Internet verfügbar sind.

Durch die eigene Nutzung des Twitter-Dienstes erhöht Union Investment die Menge der Daten, die von Twitter verwendet und ausgewertet werden und fördert somit die Erweiterung des Verarbeitungskreises personenbezogener Daten.

Es erfolgt somit neben der Erweiterung des Verbreitungskreises auch eine Vergrößerung der Verknüpfungsmöglichkeiten durch Twitter. In Summe führt dies zu einer Begünstigung der Profilbildung. Auch kann die öffentliche Kommunikation über Twitter zu gesellschaftlichen Folgen aufgrund ehr- oder persönlichkeitsverletzender Kommentaren oder auch der Verbreitung sensibler Informationen führen.

Für die Nutzung des Union Investment Angebotes besteht kein Zwang einen Twitter-Account zu erstellen oder zu besitzen. Zudem wird die Kommunikation auf Twitter redaktionell durch Union Investment Mitarbeiter/innen betreut.

Die Eintrittswahrscheinlichkeit des Risikos diskriminierender Kommentare oder der Verbreitung sensibler Informationen über Twitter ist als *gering bis mittel* einzustufen (siehe [Kurzpapier Nr. 5 der Datenschutzkonferenz zur Datenschutzfolgenabschätzung](#)).

*b) Risikobewertung:*

Insgesamt ist das durch Union Investment verursachte Risiko als *gering bis mittel* einzustufen.

Die Durchführung von Abhilfemaßnahmen ermöglicht mithin die Risikoreduzierung Seitens Union Investment für Betroffene. Viele risikoreduzierende Maßnahmen liegen jedoch in der Verantwortung des jeweiligen Twitter-Nutzers, da sich jeder Nutzer durch seine Profileinstellungen bis zu einem gewissen Grad selbst schützen kann.

Durch die kontinuierliche redaktionelle Betreuung der Union Investment Twitter-Feeds kann das Eingreifen bei ehr- oder persönlichkeitsverletzenden Kommentaren bis hin zur Sperrung des Twitter-Accounts führen.

*c) Ergebnis:*

Die Interessenabwägung ergab, dass die Twitter-Nutzung durch Union Investment vertretbar ist (Stand November 2018). Union Investment wird die datenschutzrechtliche Entwicklung beobachten und die Risikobewertung ggf. anpassen beziehungsweise den Einsatz stoppen.